

Kvalitetsstyring

Harmonisering af SKS og KS

v/Arne Hosbond

Harmonisering af SKS og KS

- Et tilbageblik
- Hvad er SKS og KS ?
- Forventninger til fremtidens krav til Kvalitetsstyringssystemer i el- og vvs-branchen

Tilbageblik

VVS, Gas- og kloakområdet

- Krav om brug af "KS" (kvalitetsstyringssystem) indført i år 2000 med implementering senest i 2002 (gasservice-virksomheder i 2001)
- Krav om godkendelse af Kontrolinstanser (tredjeparts kontrol) hvert andet år
- Godkendelse af 12 kontrolinstanser

Tilbageblik

El-området

- Krav om brug af "SKS" (Sikkerheds-Kvalitets-Styringssystem) indført i år 2000
- Krav om tredjeparts godkendelse blev først indført i januar 2008, med gennemførelse senest 6 måneder efter henvendelse fra Sikkerhedsstyrelsen for eksisterende virksomheder

Tilbageblik

Ændrede krav til Kontrolinstanser

- Ny bekendtgørelse i december 2007, hvor alle kontrolinstanser efterfølgende skulle godkendes på ny.
- De nye krav tager udgangspunkt i ISO 17021
- Godkendelse af 14 kontrolinstanser hvoraf 13 er godkendt til at auditere på elområdet

Harmonisering af SKS og KS

- Et tilbageblik
- **Hvad er SKS og KS ?**
- Forventninger til fremtidens krav til Kvalitetsstyringssystemer i el- og vvs-branchen

Til Danmarks Gasmateriel Prøvning.

I forbindelse med forsikringskade på vandvarmeinstallation, fik jeg udskiftet et blandingsbatteri i køkken, begge ledninger er forsynet med balloflex.

Udskiftningen er sket i et parcelhus, da regningen for hanen fremkom var den påført et beløb på næsten kr. 100,00 for kvalitetssikring, jeg spurgte VVS firmaet

om denne ydelse da jeg var ret uforstående med deres kvalitet i arbejdet der var ved monteringen byttet rundt på varm og koldt vand, her 4 måneder efter er armaturet helt løs.

VVS firmaet henviser til lov nr. 206 vedrørende lovpligtig kvalitetssikring, firmaet oplyser at det er et lovkrav at kvalitetssikre en udskiftning af et køkkenbatteri.

Jeg har forespurgt hos andre VVS mestre, de siger det kun er i forbindelse med større entrepriser.

Er det pågældende VVS firma ude af trit med virkeligheden.



Du er her: Dansk Standard » Ydelser » Rådgivning » Kvalitet og ledelse » Kvalitetsledelse

Print Send Mail

- Ydelser
- » Kurser og konferencer
- » Rådgivning
 - » CSR
 - » Kvalitet og ledelse
 - » Integreret ledelse
 - » Kvalitetsledelse
 - » Miljøledelse
 - » Energi ledelse
 - » Arbejdsmiljøledelse
 - » HACCP
 - » Informationssikkerhed
 - » Geometriske produktspecifikationer
 - » Forbrugersikkerhed
 - » Fødevarersikkerhed
 - » Service
 - » Sundhed
 - » Information om CE-mærkning
 - » Miljømærkning Danmark
 - » Rengøring
- » Standarder og håndbøger
- » Standardisering

ISO 9001 Kvalitetsledelse

Med ISO 9001 kvalitetsledelsessystem skaber I målbare resultater på bundlinjen. Vi kan rådgive jer om optimering af processer og en bedre kundediolog via ISO 9001.

Et ISO 9001 kvalitetsledelsessystem er et vigtigt redskab i det moderne erhvervsliv

ISO 9001 kan hjælpe virksomheden til at blive mere konkurrencedygtig, da standarden skaber et overblik, som gør det lettere at styre, måle og effektivisere de interne processer.



Herunder bidrager ISO 9001 ledelsessystemet til styring af omkostninger og risici, så det gode forretningsresultat kommer i fokus. Et kvalitetsledelsessystem sætter også dine kunders tilfredshed i fokus ved at indarbejde deres forventninger til dit produkt og din service.

- » Hvad er kvalitetsledelse?
- » Hvorfor skabe værdi gennem kvalitetsledelse?
- » Hvordan kommer du godt i gang med kvalitetsledelse?

Kontakt

Har du brug for rådgivning til at komme videre med ISO 9001?

Tlf. 39 96 62 42
consulting@ds.dk

ISO 9001+9004: kvalitetsledelse

Læs mere om, hvordan du skaber værdi med ISO 9001

Læs mere eller bestil DS/EN ISO 9001

Læs mere eller bestil DS/EN ISO 9004

Kurser i ISO 9001 og 9004

Se kommende kurser i kvalitetsledelse her

Case

Copenhagen Fur har implementeret kvalitetsledelse

- Kære firmaleder!

Mon du er opmærksom på, at du kan spare penge med kvalitetsstyring? Alle ved således at det er billigst at gøre det rigtigt første gang. Styring af kvaliteten har sjældent noget med certificering at gøre, f.eks. ISO- certificering. Det er altså ikke et spørgsmål om dyre og skriftlige styringssystemer. **Det er derimod et spørgsmål om, at ledelsen ikke tolererer slendrian og om den rette holdning hos personalet.**

Det er samtidig et spørgsmål om, at der laves relevante rutiner. Hvis virksomheden udadtil skal kunne sige, at den arbejder med kvalitetsstyring, er den derfor nødt til at kunne dokumentere det med skriftlige instruktioner.

I den forbindelse har nogle brancheforeninger skemaer og EDB-systemer til kvalitetsstyring.

Når de skriftlige instrukser skal laves, er det meget vigtigt, at de er skrevet i et jævnt sprog. Det er utroligt, hvor mange penge der spildes på et uforståeligt sprog, som den jævne mand ikke forstår. Instrukser og håndbøger er desværre ofte skrevet i et akademisk sprog.

Harmonisering af SKS og KS

- Et tilbageblik
- Hvad er SKS og KS ?
- **Forventninger til fremtidens krav til Kvalitetsstyringssystemer i el- og vvs-branchen**

Forventninger til fremtidens kvalitetsstyringssystem

- ISO 9001 Light
- Der tages udgangspunkt i ISO 9001
- Der er fokus kompetence og på sikkerheden ved installationerne
- De kvalitetsstyringselementer, der ikke retter sig mod sikkerheden, overlades til virksomhederne

Forventninger til fremtidens kvalitetsstyringssystem

- Det er virksomhedens forretningsområde der er afgørende
- Virksomheden skal sikre at der er kompetencer til stede – til at arbejde inden for forretningsområdet
- Kontrol af sikkerheden inden aflevering til forbrugeren